

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

## Sommaire

<b>I. INTRODUCTION .....</b>	<b>2</b>
<b>II. Définition.....</b>	<b>3</b>
<b>III. Données traitées en tant que Client .....</b>	<b>4</b>
<b>IV. Données traitées en tant que Prestataire .....</b>	<b>5</b>
<b>V. MESURES COMMUNES (aux Clients et Prestataires) .....</b>	<b>7</b>
<b>a. Finalité de traitement.....</b>	<b>7</b>
<b>b. Bases légales .....</b>	<b>7</b>
<b>c. Destinataires des données.....</b>	<b>7</b>
<b>d. Transferts de données.....</b>	<b>8</b>
<b>i. Sous-traitants internes (Intragroupe) .....</b>	<b>8</b>
<b>ii. Sous traitants externes (tiers) .....</b>	<b>8</b>
<b>e. Sécurité des données.....</b>	<b>9</b>
<b>i. Hébergement des données .....</b>	<b>9</b>
<b>ii. Sécurité des données.....</b>	<b>9</b>
<b>f. Cookies.....</b>	<b>10</b>
<b>g. Durées de rétention.....</b>	<b>11</b>
<b>h. Vos droits .....</b>	<b>11</b>
<b>i. Délégué à la protection des données et Personal Data Team.....</b>	<b>12</b>

# I. INTRODUCTION

LittleBig s'engage à garantir la protection de vos Données Personnelles, en préservant leur confidentialité et leur sécurité, le tout conformément aux réglementations applicables, y compris le RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données).

La présente Politique de Confidentialité décrit comment LittleBig traite vos Données Personnelles lorsque vous utilisez sa Plateforme.

Veillez noter que nous nous abstenons de traiter certaines catégories de données, communément appelées données sensibles. Ces catégories englobent des informations telles que l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les croyances religieuses ou philosophiques, l'appartenance syndicale, les données, biométriques, les données liées à la santé et les informations relatives à la vie sexuelle ou à l'orientation sexuelle des personnes.

LittleBig agit en tant que Responsable de traitement s'agissant des traitements des données opérés sur la Plateforme. Néanmoins, dans les cas où vous, en tant que Client ou Prestataire, manipulez des Données Personnelles indépendamment en dehors de la Plateforme, sur vos propres appareils et infrastructures informatiques, vous assumez le rôle de Responsable de traitement indépendants sur ces périmètres. C'est notamment le cas s'agissant des Données Personnelles traitées par le Prestataire pour le compte du Client dans le cadre d'une mission.

## Identité du Responsable de traitement

Community , société mère de LittleBig Connection  
Adresse: Chemin des Coquelicots 16, 1214 Vernier, Switzerland  
Numéro d'enregistrement: CHE-376.132.256  
Délégué à la Protection des Données: "DPO Consulting", une société par actions simplifiée, ayant son siège social au 18 Rue Pasquier 75008 Paris

## II. Définition

- **Account Managers** : membres du personnel de LittleBig chargés de superviser les activités de vente.
- **Consultant** : personne employée par une Société de conseil ou un sous-traitant affecté à un projet.
- **Société de conseil** : Prestataire qui gère une communauté de Consultants sur la Plateforme.
- **Client** : utilisateur enregistré sur la Plateforme sous un profil client.
- **Connect - Sourcing ("Sourcing")** : se réfère au contexte de mise en relation par laquelle un Prestataire non référencé est sélectionné suite à sa candidature pour un appel d'offres par un Client via le services de sourcing LB (ou « Marketplace »). LB gère l'aspect administratif et contractuel de la transaction dans le cadre d'un contrat de sous-traitance.
- **Connect - Portage ("Portage")** : se réfère au service par lequel LB gère les aspects administratifs et contractuel de la relation entre le Client ayant sélectionné un Prestataire Hors Plateforme « PHP ».
- **Responsable de traitement** : personne physique ou morale, service ou autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement des données, tel que défini par le RGPD.
- **Sous-traitant** : personne physique ou morale, une autorité publique, une agence ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement, tel que défini par le RGPD.
- **Employé** : tout membre du personnel salarié de l'entité créant un compte utilisateur.
- **Freelancer** : se réfère à un Prestataire indépendant.
- **RGPD** : règlement général sur la protection des données, à savoir le règlement 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.
- **LittleBig Connection, LB, LittleBig ou "Nous"** : Plateforme permettant aux Clients de conclure des accords avec des Sociétés de conseil et/ou des Freelancers pour mener à bien des projets nécessitant des compétences spécifiques.
- **Plateforme** : logiciel de LittleBig conçu pour gérer la main-d'œuvre externe, accessible depuis [www.littlebigconnection.com](http://www.littlebigconnection.com). La Plateforme offre également un services de sourcing (« Marketplace ») où les clients peuvent publier des appels d'offres visibles par tous les Prestataires.
- **Données Personnelles** : toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable. Une "personne physique identifiable" est une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou un nom d'utilisateur, ou par une ou plusieurs caractéristiques spécifiques de leur physique, l'identité physiologique, génétique, mentale, économique, culturelle ou sociale.
- **Traitement** : toute opération ou série d'opérations, automatisées ou non, appliquées à des Données Personnelles ou à des ensembles de données. Cela comprend la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, la modification, la récupération ou la consultation des données.
- **Prestataire** : désigne la personne morale disposant de compétences particulières et spécifiques exécutant une ou plusieurs Prestation(s) pour le Client en présence de LB. Ce peut être Prestataire Hors Plateforme « PHP », référencé ou non-référencé.
- **SaaS or Rise Services** : désigne les fonctionnalités utilisées par le Prestataire référencé lui permettant de gérer l'ensemble du cycle d'achat de prestations intellectuelles avec le Client final.
- **Utilisateur ou Vous** : personne concernée, personne physique ou représentant d'une personne morale, dont les données sont traitées en tant qu'utilisateur de la Plateforme LittleBig.

### III. Données traitées en tant que Client

**Personne concernée :** personne employée par le Client (agissant au sein de l'univers Client)

**Données traitées:**

DONNEES NECESSAIRES	DONNEES FACULTATIVES
<p><b>Données d'identification</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prénom et nom de famille</li> </ul> <p><b>Coordonnées</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Courriel professionnel</li> </ul> <p><b>Messagerie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Historique du chat (contenu du message)</li> <li>• Questions et réponses</li> </ul> <p><b>Données de connexion</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adresse IP</li> <li>• Date de connexion</li> <li>• Logs</li> <li>• Identifiants et mot de passe (chiffrés) lorsqu'une simple connexion est utilisée</li> <li>• Cookies (voir la section « Cookies de la Plateforme »)</li> </ul>	<p><b>Données d'identification</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Photo de profil</li> </ul> <p><b>Coordonnées</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Numéro de téléphone mobile</li> </ul> <p><b>Données professionnelles</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Profil professionnel</li> <li>• Titre du poste</li> <li>• Rôle au sein de l'organisation du Client</li> </ul>

**Finalité du traitement des données :**

- Administrer les comptes
- Publier des Appels d'Offres
- Gérer le processus de sélection des candidatures aux Appels d'offres du Client
- Conclure des accords contractuels avec les Prestataires
- Communiquer avec les Prestataires
- Archiver toutes les activités d'achats de prestations aux fins de reporting
- Collaborer avec les Prestataires sur les missions et approuver les comptes rendus d'activité (CRA)

## IV. Données traitées en tant que Prestataire

**Personne concernée** : personne employée par une Société de conseil ou le Freelancer

**Données traitées:**

DONNEES NECESSAIRES	DONNEES FACULTATIVES
<p><b>Information collectée auprès de la personne concernée</b></p> <p><b>Données d'identification</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prénom et nom de famille</li> </ul> <p><b>Coordonnées</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Courriel</li> </ul> <p><b>Messagerie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Historique du chat (contenu du message)</li> <li>• Questions et réponses</li> <li>• Notations et commentaires correspondants donnés par le Client (exclusivement liés au projet, et dont la visibilité est restreinte au Client et au personnel de LittleBig ayant à en connaître)</li> </ul> <p><b>Données financières</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IBAN (autres données comptables connexes telles que le numéro swift)</li> </ul> <p><b>Données de connexion</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adresse IP</li> <li>• Date de connexion</li> <li>• Logs</li> <li>• Identifiants et mot de passe (chiffrés) lorsqu'une simple connexion est utilisée</li> <li>• Cookies (voir la section « Cookies de la Plateforme »)</li> </ul> <p>Remarque : LittleBig recueille certains documents d'entreprise qui contiennent également des Données Personnelles de base (pouvant inclure sans s'y limiter, le nom, les coordonnées...)</p>	<p><b>Informations facultatives collectées auprès de la personne concernée</b></p> <p><b>Données d'identification</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Photo de profil</li> </ul> <p><b>Messagerie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Commentaires laissés par le Client lors du refus d'une candidature</li> <li>• Commentaires laissés par le Client sur les comptes rendus d'activité (CRA)</li> </ul> <p><b>Données professionnelles</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CV</li> <li>• Titre du poste</li> <li>• Études et formation</li> <li>• Qualifications et expériences professionnelles</li> <li>• Possibilité de travailler depuis une autre région</li> </ul>

**Finalité du traitement :**

- Effectuer une vérification préalable et s'assurer que votre entreprise se conforme à toutes les réglementations applicables
- Vous permettre de partager votre dossier de consultant avec un Client dans le cadre d'un Appel d'offres
- Permettre la communication entre vous et les Clients
- Suivre l'historique des Appels d'offres, des missions et des activités avec les Clients
- Gérer le paiement et la facturation des services Connect et/ou Rise

**Destinataires des Données :**

Un Client ne peut accéder à votre profil LittleBig que si vous avez soumis votre candidature et/ou s'il vous a sélectionné pour un projet.

De plus, votre profil LittleBig peut être transmis à nos Clients par nos Accounts Managers dans le cadre d'un Appel d'offres. Si vous êtes un Consultant, il incombe à votre Société de conseil d'obtenir votre consentement préalable.

## V. MESURES COMMUNES (aux Clients et Prestataires)

### a. Finalité de traitement

Nous traiterons vos Données Personnelles aux fins suivantes :

- Vous adresser des notifications concernant les mises à jour de la Plateforme et vous aider à comprendre l'utiliser (tutoriels et alertes). Nous pouvons également vous envoyer des newsletters et des offres personnalisées, sauf si vous avez exprimé votre souhait de ne pas recevoir de telles communications.
- Vous inviter à participer à des sondages (ex : des enquêtes de satisfaction ou d'opinion). Votre participation est volontaire et vous pouvez refuser d'y participer.
- Assurer la sécurité de notre Plateforme et son utilisation conformément aux Conditions d'utilisation.
- Vous permettre de laisser des avis ou des commentaires sur les projets lors de la validation des rapports d'activité (CRA).
- Vous aider à utiliser la Plateforme, améliorer la qualité de nos services et/ou de nos offres commerciales.

### b. Bases légales

Nous traitons vos Données Personnelles sur la base de plusieurs bases légales, en fonction des traitements concernés :

- Intérêt légitime : nous pouvons traiter vos données sur la base de notre intérêt légitime. Cela peut inclure, à titre d'exemple la collecte de votre adresse IP et de la date de connexion afin de détecter une activité inhabituelle sur notre plateforme. En outre, nous pouvons utiliser votre adresse e-mail pour vous adresser des communications sur nos produits, services, promotions, études, enquêtes, actualités, mises à jour ou encore nos événements susceptibles de vous intéresser.
- Obligations contractuelles : certains traitements de Données sont fondés sur la base des obligations énoncées dans le contrat qui nous lie, telles que la fourniture de services SaaS, l'intermédiation commerciale et le portage.
- Consentement : dans les cas où vous fournissez un consentement explicite, nous traitons les données en conséquence. Par exemple, si vous acceptez que votre photo et votre témoignage soient affichés sur notre site Web, nous utiliserons vos données à cette fin spécifique. Il est important de noter que si vous êtes une Société de conseil, il vous incombe d'obtenir le consentement du Consultant avant de télécharger leurs données sur la Plateforme.

### c. Destinataires des données

Vos données seront consultées et traitées par des membres de l'équipe LittleBig ayant à en connaître. Cela inclut, sans s'y limiter, les membres de l'équipe commerciale, le support, et l'équipe produit.

LittleBig se réserve le droit de partager certaines données, telles que les données de facturation, avec les filiales de son groupe, afin de faciliter le traitement des paiements par notre équipe financière. Cependant, il est important de noter que les autres données issues de votre profil et de vos activités sur la Plateforme ne font pas partie des données partagées. LittleBig s’engage à ne pas vendre ni louer les Données Personnelles de ses utilisateurs à des tiers à des fins commerciales.

En cas d’assignation, de décision judiciaire, de mandat, d’ordonnance judiciaire ou de tout autre règlement juridiquement contraignant, LittleBig peut être amené à divulguer des Données Personnelles et des informations connexes. En outre, LittleBig peut choisir de faire valoir ses droits devant les tribunaux en réponse à des actions en justice.

## d. Transferts de données

### i. Sous-traitants internes (Intragroupe)

NOM DES SOUS TRAITANTS	FINALITE DES TRAITEMENTS	LIEU DES TRAITEMENTS	GARANTIES APPROPRIEES
FILIALES DE LITTLEBIG	Fournir un soutien aux utilisateurs sur la Plateforme et/ou fournir des services administratifs dans le cadre du cycle de vie du contrat	France Maurice (support) Espagne Tunisie Canada Afrique du sud Inde	Clauses Contractuelles Types

### ii. Sous traitants externes (tiers)

Vous trouverez une liste actualisée de nos sous-traitants [ici](#).

En acceptant la présente Politique de confidentialité, vous êtes réputé avoir consenti à tels transferts de données.

Nous ne partagerons, vendrons, ne louerons ni ne divulguerons pas vos Données à caractère personnel à des entités autres que celles explicitement mentionnées ci-dessus sans obtenir votre consentement préalable et sans mettre en œuvre les mesures de sécurité appropriées.



## e. Sécurité des données

### i. Hébergement des données

Toutes vos données sont hébergées en France (Ile de France) dans un environnement dédié dans des centres de données appartenant à Scaleway.

	Data center(s)	Back up
Fournisseur	Scaleway	OVH
Adresse	DC5 : 25 Rue de l'Eguillette 95310 St-Ouen l'Aumône, France  DC3 : 59 Rue Julian Grimau, 94400 Vitry-sur-Seine, France  DC1 : Amsterdam	GER1 Frankfort  FRA1 : 59820 Gravelines, Nord-Pas-de-Calais- Picardie, France

### ii. Sécurité des données

Nos équipes informatiques maîtrisent les protocoles de protection des données et sont prêtes à réagir rapidement en cas de violation potentielle des Données Personnelles.

En outre, toutes vos données sont stockées dans un environnement dédié situé dans des centres de données appartenant à Scaleway, une société certifiée ISO 27001.

LittleBig est fière de détenir elle-même la certification ISO 27001, et s'engage à maintenir la sécurité des Données Personnelles tant au niveau organisationnel que technique :

#### 1. Mesures organisationnelles:

- Mise en place d'un organe de gouvernance de la confidentialité des données à caractère personnel : (1) un délégué à la protection des données (DPO), (2) une équipe en charge de la protection des données à caractère personnel (Personal Data Team).
- Mise en place d'un canal privé dédié au traitement des demandes de données à caractère personnel : [personal-data@littlebigconnection.com](mailto:personal-data@littlebigconnection.com). Toutes les demandes sont gérées par notre Personal Data Team.

- Établissement et tenue de registres de traitement des données.
- Mise en œuvre des principes du Privacy by design via la création d'un comité chargé de valider les projets. Un membre de la « Personal Data Team » participe à ce comité afin d'identifier les impacts ou les risques potentiels liés à la confidentialité des données.
- Rédaction et communication de diverses procédures de sécurité et de confidentialité.
- Sensibilisation à la confidentialité des données: tous les employés de LittleBig sont tenus de suivre un e-learning spécialisé sur le RGPD à leur arrivée. Par la suite, des sessions de formation sont organisées périodiquement avec un contenu adapté au public visé. Chaque membre du personnel de LittleBig est tenu de signer un accord de confidentialité lorsqu'il rejoint l'entreprise.
- Collecte et vérification des casiers judiciaires des employés occupant des postes considérés par LittleBig comme étant de nature sensible.
- Mise en œuvre d'une politique de mots de passe forts.
- Alignement des standards et normes de sécurité et de confidentialité avec nos partenaires commerciaux, tant les clients que les fournisseurs, via la révision de nos contrats commerciaux pour y intégrer nos exigences.
- Réalisation d'audits de sécurité externes une fois par an.

## 2. Mesures techniques:

- Mesures de sécurité mises en œuvre par [Scaleway](#).
- Détection automatisée des vulnérabilités de sécurité sur le serveur.
- Mise en place des restrictions d'accès en fonction des rôles et des responsabilités. Ces restrictions sont conçues pour permettre au personnel de LittleBig d'accéder uniquement aux données nécessaires à l'exécution de leurs tâches respectives.
- Installation VPN obligatoire pour accéder aux environnements et serveurs hors production.
- Plateforme accessible par SSO.
- Installation d'un programme antivirus.
- Authentification à deux facteurs (2FA) ou authentification multifacteur (MFA).
- Microsoft Intunes.
- Cryptage des mots de passe.
- Gestion des logins.

## f. Cookies

Nous utilisons des cookies et autres technologies de suivi comparables pour améliorer votre expérience sur la Plateforme et pour assurer sa sécurité.

Nom du traceur	Finalité	Partenaire en charge de la collecte
Cookie de performance (statistiques)	Générer des statistiques et nous aider à comprendre comment vous utilisez le centre d'aide d'un point de vue global. Ces cookies sont mis en place par LittleBig et stockés au sein de l'union européenne.	Zendesk

	Générer des statistiques concernant l'utilisation de la Plateforme, y compris le contenu et les pages visitées. Ces statistiques aident LittleBig à comprendre les performances de la Plateforme, les interactions entre les utilisateurs, et l'identification de tout problème technique. Toutes les données sont stockées au sein de l'union européenne.	Pendo
--	--	-------

## g. Durées de rétention

LittleBig respecte les durées de conservation établies et ne traite pas les Données Personnelles plus longtemps que nécessaire pour satisfaire les finalités de traitement des données énumérées ci-dessus. Pour se conformer aux exigences légales applicables, LittleBig conservera certaines Données Personnelles, telles que celles contenues dans les factures, les contrats ou les dossiers de mission, durant les périodes de conservation minimales requises.

Veillez noter que vos Données Personnelles associées à des projets antérieurs continueront d'être accessibles depuis les onglets Client ou Prestataire, y compris après la clôture de votre compte sur la Plateforme LittleBig.

### Clients :

Les Données Personnelles et les comptes des Prestataires resteront sur la Plateforme jusqu'à ce que leur dernière activité enregistrée sur la Plateforme.

## h. Vos droits

Vous disposez d'une série de droits sur vos Données Personnelles :

- **Le droit d'accéder** à vos Données Personnelles et d'être informé de la manière dont elles sont traitées.
- **Le droit de rectifier** vos Données Personnelles. Veuillez noter que vous pouvez modifier vos Données Personnelles directement sur votre profil. En tant qu'utilisateur, il est de votre responsabilité de fournir des informations exactes et à jour.
- **Le droit d'effacer** vos données et de retirer votre consentement. Vous avez la possibilité de révoquer votre consentement à tout moment. Si vous choisissez de le faire, nous supprimerons vos Données Personnelles avant l'expiration de la période de conservation désignée, à moins que pèse sur Nous une obligation légale de conservation de vos Données Personnelles.
- **Le droit de vous opposer** au traitement de vos Données Personnelles. Vous pouvez refuser de recevoir des communications, y compris des messages commerciaux, de la part de LittleBig. Pour faciliter cette opération, nous incluons un lien de "désinscription" dans tous les courriers électroniques que nous vous adressons. Vous pouvez également vous opposer, pour des motifs légitimes, au traitement de vos données lorsque LittleBig s'est fondé sur son intérêt légitime. Dans ce cas, LittleBig cessera le traitement, à moins qu'il n'existe ou des motifs légitimes impérieux de poursuivre le traitement.

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de l'autorité de protection des données de votre pays.

Vous pouvez exercer ces droits à tout moment en écrivant à : [personal-data@littlebigconnection.com](mailto:personal-data@littlebigconnection.com). Votre demande sera traitée dans un délai d'un (1) mois par notre Personal Data Team.

Si vous souhaitez simplement désactiver votre profil, vous pouvez procéder directement sur votre compte via la fonctionnalité dédiée ou en contactant notre support.

## **i. Délégué à la protection des données et Personal Data Team**

LittleBig a désigné un délégué à la protection des données externe et indépendant, chargé de s'assurer que nous traitons vos données en conformité avec les obligations fixées par le RGPD et toute autre réglementation applicable en matière de confidentialité des données. Ce délégué à la protection des données a été désigné auprès de la CNIL. Coordonnées du délégué à la protection des données :

"DPO Consulting"  
[personal-data@littlebigconnection.com](mailto:personal-data@littlebigconnection.com)  
18 Rue Pasquier 75008 Paris, France

Notre délégué à la protection des données est assisté par notre « Personal Data team », elle-même composée de l'équipe juridique interne et de notre Legal & Compliance Officer.